



NÄR LIV STÅR PÅ SPEL MÅSTE ALLTING FUNKA

Kärnverksamheten i Falck Healthcare bygger på att folk ska kunna nå dem dygnet runt alla dagar.

– Vi behövde en smidig telefonlösning, ett framtidssäkert system som vi kunde bygga vidare på, och valde SolusBC växel i molnet, säger Billy Hugoson, IT- och telefoniansvarig på Falck Healthcare.

Falck-koncernen har arbetat i Sverige sedan 1950 för att förebygga olyckor, sjukdom och nödsituationer, att ge snabb professionell hjälp åt dem som råkat illa ut samt rehabilitera sjuka och skadade.

– Vi är människor som hjälper människor, det viktigaste man kan ägna sig åt. Då är det livsavgörande att telefonlösningen fungerar och det gör SolusBC, säger Billy Hugoson.

Falck Healthcare har 109 användare anslutna till den molnbaserade växeln, som hanterar 93 softphone, 72 mobilappar, ett enklare call center och många olika svarsgrupper.

– På fem minuter kan vi sätta upp en ny svarsgrupp och efter den tiden kan kunden ringa. Det är väldigt snabbt, säger Billy Hugoson.

Om en kund exempelvis vill att ett 0200-nummer ska synas utåt kan Falck Healthcare implementera det i molnväxeln.

– Det kan handla om att kunden måste kunna ringa oss för livräddning eller krishantering, och behöver vi sedan återkoppla ser vi direkt numret.

Företaget har använt Solus operatörsberoende tjänster länge.

– Visst kan man ha en växel via Telenor eller Telia, men det är risk att det tar lång tid att få hjälp om det behövs. Men Solus support är snabb och att vi har en fast kontaktperson är effektivt. De vet hur vi funkade och hur vi vill ha det, säger Billy Hugoson.

Han tycker att SolusBC ger värde för pengarna.

– Prismässigt ligger den bra till. Men vi tänker inte bara på priset, utan kräver ett system som verkligen är tillförlitligt. Och det är Solus molnlösning för vårt medelstora företag. Men jag kan tänka mig att den skulle vara perfekt för alla storlekar på företag, säger Billy Hugoson.

KUNDCASE

**FALCK
HEALTHCARE**

Falck Healthcare

Hjälper företag och organisationer att bli effektivare och hälsosammare genom att stötta människor till att fungera i arbete.

Företaget har sedan över 20 år tillbaka levererat krisstöd och personalstöd samt olika konsult- och utbildningsinsatser till privata och offentliga verksamheter i Sverige.