



FLEXIBILITETEN ÄR ETT STORT PLUS

KUNDCASE
EKAMANT

Ekamant AB tipsades om Solus telefonväxel i molnet. Och efter den första kontakten med tekniken och medarbetarna var vägen spikrak.

– Den tidiga positiva känslan förstärktes under resans gång och vi är väldigt nöjda med att vi valde en ny telefonlösning från Solus, säger Johan Simonsson, IT-ansvarig på Ekamant AB.

Ekamant AB tillverkar flexibla slipverktyg främst för träindustrin och säljer dem i mer än 50 länder. Globalt har företaget cirka 550 medarbetare och huvudkontoret ligger i Markaryd. Där är numera cirka 65 användare anslutna till den operatörsoberoende digitala telefonväxeln SolusBC.

– Vi skulle inte längre få support på vår gamla Alcatel-växel, och dessutom gick det inte att koppla in mobiltelefonerna i den, så vi var tvungna att tänka nytt och valet föll på SolusBC, säger Johan Simonsson.

Softphone, bordstelefoner, Exchangekopplingar och många mobiltelefoner – med Solus mobilapp – är inkopplade i växeln.

– En jättefördel för oss är att just mobiltelefonerna är integrerade med växeln. Ett annat lyft är att vi numera ser statusen på medarbetarna, om

de är upptagna i möten eller annat.

Att företaget självt kan administrera en del av funktionerna i SolusBC är också ett plus.

– Med vår tidigare leverantör fick vi ringa och köpa en tjänst...

Johan Simonsson tycker att Solus medarbetare var på tårna redan från början i projektet att installera SolusBC.

– Det var härliga och duktiga människor. Och de ger ypperlig, snabb support om det händer något nu när vi är i drift.

Att slippa en server som står och tar plats ser han också som positivt.

– Solus erbjuder tjänsten telefoni och levererar den med hög funktionalitet till ett bra pris. Det är precis så vi vill ha det, säger Johan Simonsson.

Ekamant

Ekamant AB är en av de främsta slipmaterialtillverkarna i världen till den globala träindustrin.

Med mer än 80 års erfarenhet är företaget också en av de äldsta aktörerna

– liksom en av de mest innovativa, med en lång tradition av att lansera nyskapande teknik.

Huvudkontoret ligger i smäländska Markaryd.