



# MED SOLUS LÖSTE SIG AD BILDELARS PROBLEM

## KUNDCASE AD BILDELAR

**Ett företag som säljer bildelar tappar försäljning när kunderna har svårt att komma fram.**

– Vår tidigare växelösning var inte bra. Kunder kom inte alltid fram till våra butiker. Men när vi bytte till molnväxeln från SolusBC löste sig allt, säger Mathias Lindqvist, IT-ansvarig för AD Sverige Bildelar Varberg AB.

Företaget använde tidigare en molnlösning från en annan leverantör än SolusBC. Men det hände ofta att kunder inte kom fram till de elva butikerna.

– Vi var inte speciellt nöjda med dåvarande system. Vi gick in i det 2009 men upptäckte snabbt problemen. När bindningstiden var slut satsade vi 2011 på Solus telefonlösning, säger Mathias Lindqvist.

Han kände till de tänkta fördelarna med en molnlösning. Och nu fick han dra nytta av dem.

– Solus system fungerar sjukt bra! Allt – tekniken, support, medarbetarnas inställning – är klockrent. Prisbilderna på tjänsterna är också bra.

Att hitta rätt leverantör var ett viktigt beslut och det blev ju en riktig fullträff! Jag har överhuvudtaget inget negativt att säga om Solus.

AD Sverige Bildelar Varberg AB har elva svarsgrupper med totalt 65 interna användare. Och tjänsterna som finns i växelsystemet fyller sin funktion perfekt för företagets verksamhet.

– Funktionerna är resultatet av ett modernt tänkande. Dessutom strävar Solus efter att utveckla dem så att de blir ännu bättre.

Mathias Lindqvist vet att han kan ställa höga krav på SolusBC och att de levererar fullt ut.

– Jag kan rekommendera dem till vem som helst!

### AD Bildelar

Erbjuder ett brett sortiment av reservdelar samt biltillbehör och övriga kvalitetsprodukter för fordonssektorn. Målsättningen är att vara en komplett leverantör av bildelar till såväl bilverkstäder som konsument. Motorvärmare, bromsar och bilstyling är vår vardag.